

# (公社) 八王子観光コンベンション協会

## 令和3年度事業報告



# 1 観光に関する調査研究並びに情報の収集及び提供

## (1) 観光に関する調査研究

### マーケティングを活用した事業計画策定

高尾山を中心とした高尾エリアで、日本遺産認定ストーリー「霊気満山高尾山～人々の祈りが紡ぐ桑都物語～」を活用した持続可能な観光まちづくりを推進するため、事業計画策定に向けて地域の多様な主体と連携を取りながら、マーケティング調査を行い現状分析を進めた。

※インバウンド増加に伴い平成 30 年度より実施していた外国人観光客へのアンケート調査は、新型コロナウイルスの感染拡大により外国人旅行者の訪日がほぼなく、令和 3 年度も中止とした。



マーケティングにおける  
在日外国人モニター調査

## (2) インスタグラムフォトコンテスト（八王子の四季観光写真コンクール）

商工会議所との共催により、八王子の観光資源を素材としたインスタ映えする写真を応募してもらい、応募作品の中から優秀な作品を表彰するインスタフォトコンテストは、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止した。

年 度	応募者	応募作品	入 賞 点 数 内 訳
令和 3 年度			新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
令和 2 年度	98 人	623 点	最優秀賞 1、優秀賞 1、ファッション賞 3、 グルメ賞 3、温泉賞 3
令和 元年度	92 人	436 点	テーマ高尾山：最優秀賞 1、優秀賞 1、温泉賞 3 テーマ食：最優秀賞 1、優秀賞 1、温泉賞 3

## (3) インフォメーションセンター事業の推進

J R 八王子駅北口、京王高尾山口駅舎内において来訪者等への観光案内を行った。新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言を受け、八王子インフォメーションセンター・高尾山口観光案内所・セレオ案内所にて、除菌の徹底、マスク着用、アクリル板越しの案内や入場制限をするなど、感染拡大予防を充分に実施したうえで観光案内を行った。



利用者件数（外国人）

年 度	八王子 インフォメーションセンター	観光・まちなか 案内所	高尾山口 観光案内所	セレオ 案内所
令和3年度	104,370 (314)	—	135,810 (389)	1,181
令和2年度	94,805 (355)	—	127,011 (499)	739
令和元年度	119,29 (1,332)	2,632 (3)	158,499 (9,887)	2,912

なお、日本政府観光局（J N T O）から、高尾山口観光案内所は、「認定外国人案内所」カテゴリー2に、八王子インフォメーションセンターは、カテゴリー1に認定されている。



八王子インフォメーションセンター



高尾山口観光案内所



セレオ案内所

**(4) 観光PR、誘致宣伝**

町田マルシェに出展し高尾山もみじまつり及び日本遺産「桑都物語」のPRを行った。また、ふるさと観光展 in 仙台駅や旅まつり名古屋2022等へ資料参加したのをはじめ、八王子観光PR特使であるフラチナリズムのエスフォルタアリーナワンマンライブでの観光PR・おさんぽTOKYOに参画し、八王子芸者衆の文化等の日本遺産PR等を積極的に行った。さらに、プロボノ事業（東京観光財団）を活用して、高尾山の早朝登山を推奨する動画を制作した。そのほかSNS（インスタグラム・YouTube）の活用及び他市への観光パンフレットの送付等、情報発信を行った。（インスタグラム投稿99件、フォロワー数3124/前年比874増）

新型コロナウイルス感染症対策を図り、「日本遺産認定記念 大本山高尾山薬王院 夏の特別体験」を7/10（参加者18名）に、「日本遺産構成文化財「火渡り祭」特別体験」を3/13（参加者59名）に実施した。参加者アンケートの集計結果に基づいた企画を今後検討していく。

令和3年度	名 称	参加者
7月10日（土）	日本遺産認定記念 大本山高尾山薬王院 夏の特別体験	18人
3月13日（火）	日本遺産構成文化財「火渡り祭」特別体験	59人

令和2年度	名 称	参加者
10月24日（土）	季節の精進料理 御護摩祈祷・境内解説	60名
3月28日（日）	第三十三世貫首佐藤秀仁僧正の法話拝聴と精進料理	30名

令和元年度	名 称	参加者
2月18日(火)	八王子芸者衆ふれあいお座敷体験	20人
3月15日(日)	薬王院特別体験 「季節の精進料理 御護摩祈祷・境内解説」	申込者 25人

※3月15日(日)薬王院特別体験は新型コロナウイルスのため中止



高尾山薬王院 夏の特別体験



火渡り祭 特別体験

## (5) 観光大使等の活用

### ①八王子名誉観光大使・八王子観光大使

名誉観光大使(北島三郎氏)及び観光大使(西川古柳氏・羽生善治氏・北山たけし氏)が知名度を活かし、市内外での観光PRの一役を担っていただいた。



名誉観光大使：北島三郎氏



観光大使：西川古柳氏



観光大使：羽生善治氏



観光大使：北山たけし氏

### ②八王子観光PR特使

観光PR特使の皆様には、コンサートの開催等のリアルイベントでの情報発信、また、SNS等のデジタルでの情報発信を積極的に行っていただいた。

- ・ニューロティカ、グッドモーニングアメリカ、フラチナリズム、8Princes、チャーリー磯崎、アローレ八王子FC、東京八王子ビートレイズ、ムサさび〜ず、松姫マッピー、ゲンキダーJ、伊藤洋平、富永裕輔、永野光太郎、たき坊、UP LIFT

## (6) 八王子フィルムコミッション

緊急事態宣言やまん延防止重点措置の期間は撮影支援を休止したため、短い期間内で制限ある支援となったが、まち歩き番組や情報番組などには積極的にロケ地調整、撮影の立会等を行い、八王子の魅力発信に努めた。地方で撮影する予定を都内に変更したいという制作会社が増え、問合せについては令和2年度より増加となった。

また、八王子市の文化芸術活動の一役を担っている「八王子Short Film映画祭」にも撮影の協力や支援等を行った。

・主な支援作品

フジテレビ「バナナマンのせっかくグルメ」(8/1放送)・映画「さがす」佐藤二郎主演(1/21公開)・八王子shortfilm映画祭 4作品(12/5開催)・フジテレビ「もしもツアーズ」(11/27放送)・BS日テレ「ヒロミの八王子会スペシャル」(2/13放送)・テレビ東京「出沒！アド街ック天国 南大沢」(3/12放送)・映画「Gメン」岸優太(King & Prince)主演(2022年秋頃公開予定)・J:COM「八王子いちばんTV」(5月)・日本テレビ「ハコズメ～たたかう！交番女子～」戸田恵梨香主演(7月)・テレビ東京「東京GOOD」・NHK「天才てれびくんhello」・PV 大江裕「願い星」・高校生の動画コンテスト「観光甲子園2021」日本遺産部門 都立八王子東高校出場・2/6開催の決戦大会で準グランプリを獲得

・主なエキストラ支援作品

劇場公開映画「恋愛終婚」

年度	依頼件数	撮影件数	ボランティア登録者	参加作品	参加回数
令和3年度	376件	21件	423人	1件	1件
令和2年度	193件	21件	360人	2件	2件
令和元年度	468件	28件	256人	7件	7件

※八王子市観光課と合算



映画「さがす」撮影風景



第9回八王子shortfilm映画祭「ラの#に恋をして」撮影風景



第9回八王子shortfilm映画祭「Candle Night Wedding」撮影風景

## (7) 八王子ネイチャープログラム

高尾山等に訪れるハイカーに対しハイキングツアー・自然観察会を行うとともに、高尾山等の自然や歴史等を解説するボランティアガイド派遣も継続して実施した。

令和3年度の前半は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ツアーのほとんどが中止となったが、10月よりイヤホンガイドの活用、消毒の徹底など感染防止対策を図り、ハイキングガイドツアーを10回、自然観察会を3回実施した。

### 八王子ネイチャープログラム

年度	回数	参加人数	ガイド・サポーター人数	回数	参加人数	ガイド・サポーター人数
令和3年度	ハイキングガイドツアー			自然観察会		
	10回	146人	17人・32人	3回	54人	0人・6人
令和2年度	ハイキングガイドツアー			自然観察会		
	5回	90人	10人・20人	4回	56人	0人・8人

高尾陣馬ファンクラブ	会員数(新規)	観察会(回数・参加者)	ハイキング(回数・参加者)	フォトハイキング
令和元年度	310人(64人)	5回、135人	9回、181人	1回、12人

ボランティアガイド	回数	参加人数	ガイド人数
令和3年度	16回	235人	41人
令和2年度	11回	115人	23人
令和元年度	38回	880人	101人



ガイドツアー



自然観察会

## (8) 高尾山見どころガイド

緊急事態宣言およびまん延防止重点措置の期間は休止したが、消毒の徹底など感染防止対策を図り、ケーブルカー高尾山駅から薬王院までの区間、高尾山の動植物や歴史などの見どころを高尾山を訪れる観光客に対し、説明・案内を行った。

年度	参加者	実施日数	ガイド人数
令和3年度	481人	46日	213人
令和2年度	284人	22日	115人
令和元年度	961人	69日	389人



受付テント  
(かすみ台)



見どころガイド

## 2 観光に関するイベントの開催

### (1) 八王子花火大会

令和3年度八王子花火大会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止した。

年 度	発 数	観客数	警備人数
令和3年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止		
令和2年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止		
令和元年度	4,450 発	80,000 人	687 人

### (2) 八王子やさいまつり～夏だ！野菜だ！おまつりだ！～

コロナの影響で2年連続中止となっている市内最大のお祭り「八王子まつり」を忘れてほしくない、生産高都内随一の地元野菜をもっと知ってほしいとの駅社員の思いから JR 八王子駅と共催で8月12日～16日の期間、「八王子やさいまつり」を開催した。日本遺産や「八王子まつり」の熱気等、観光PRを行った。



### (3) 高尾山清涼体感めぐり

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止した。

### (4) 駅からハイキング

JR 高尾駅開業120周年を記念して「日本遺産高尾山と歴史を感じる高尾駅周辺をめぐる」をテーマに10月9日～17日の期間、駅からハイキングを実施した。受付や特典提供店舗の調整など企画運営を行った。感染予防に努めながら合計868人が参加した。



## (5) 高尾山もみじまつり

観光消費額の増加を図り、高尾山地域の活性化を目的として平日限定の抽選会を開催するとともに、地域による新しい生活様式の実践や感染防止対策の徹底に努め、【安心・安全な高尾山観光】の啓発活動を行った。

抽選券 42店舗参加×200枚 8,400枚 抽選数 6,404枚



10月	11月	12月
下旬	中旬	下旬
山頂・もみじ台	中腰・薬王院	ケーブルカー沿線
	山麓・清滝駅前	

※天候等により見ごろは前後します

【11月29日】



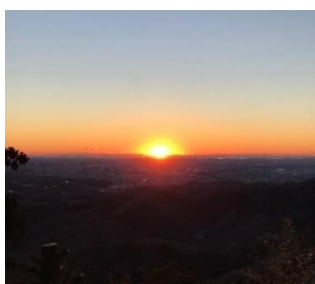
高尾山駅周辺



ケーブルカー沿線

## (6) 迎光祭

元日に薬王院と共催で、高尾山薬王院境内を会場として新年を祝福する祭事を行った。



初日の出



祭りの様子

## (7) JR 八王子駅周辺 市街散策ミステリー ～謎の招待者アウラツム～

JR 八王子駅共催、東京造形大学協力（デザイン制作等）で1月11日～2月13日の期間、中心市街地で謎解きイベントを実施した。受付や飲食店での特典提供（13店舗）の調整など企画運営を行った。感染予防に努めながら合計 1,717 人が参加した。



## (8) 旅行業活用

八王子市内をめぐるバスツアーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止した。



### 3 観光の普及啓発並びに刊行物の発行及び宣伝

#### (1) 市内開催事業への協力及び後援、協賛

市内イベントに後援名義、協力及び協賛し、観光の普及啓発に努めた。

<後援名義>

No.	行事名
1	オンガタマルシエ2021
2	新日本プロレス KIZUNA ROAD 2021 八王子市スポーツ振興社会福祉チャリティー
3	第23回東京多摩太鼓祭り
4	第3回八王子をどり
5	第85回全国聾学校卓球大会
6	第42回八王子いちよう祭り
7	第78回東日本新人王トーナメント(第一部) 第42回ファイティング・スピリット・シリーズ(第二部)
8	東京旅行介助&おもてなし研修 高尾山
9	八王子音楽祭2021～Music for Earth♪～
10	第16回八王子「得する街のゼミナール」
11	八王子”極楽”Festival
12	気分は城々!! 都市農村交流型野外キャンプイベント
13	パレエシヤンプルウエスト第91回定期公演「シンデレラ」
14	納涼宵の八王子七福神めぐり
15	第10回八王子北条氏照まつり
16	WESTWEST八王子
17	フラチナリズムワンマンライブ「ザ・ベスト」
18	東京グレートレース250KM
19	八王子七福神めぐり
20	パレエシヤンプルウエスト第92回定期公演「くるみ割り人形」
21	第17回八王子「得する街のゼミナール」
22	第43回高尾梅郷梅まつり
23	八王子北ロータリークラブ～ふれあいコンサート2022～
24	かてかてアート展～まちと障害とアート
25	とんとんむかし～DVD～完成発表会・DVDエンドロール記載
26	第31回東アジアホープズ卓球大会日本代表選手選考会
27	イベントフェスあったかお～冬の高尾で文化祭やらせてもらっていいですか?～
28	八王子花まつり
29	第10回全日本プロバス協議会全国大会・八王子総会
30	パレエシヤンプルウエスト第93回定期公演「タチヤーナ」
31	「八王子市・小田原市」姉妹都市民間交流事業・二宮金次郎映画鑑賞会
32	桑都てぬくいポップアップストア

#### (2) 外国人誘致事業

「まるごと観光ガイド」の多言語化版(英語・繁体語・簡体語・ハングル)を各案内所で配布した。

(単位:部)

案内所	英語	繁体	簡体	ハングル	計
八王子インフォメーションセンター	41	7	5	4	57
高尾山口観光案内所	39	21	200	9	269
合計	80	28	205	13	326

### (3) 体験学習フェスティバル八王子の開催

八王子市と連携し「東京たま未来メッセ」での実施に向け、情報収集等を実施した。

### (4) 八王子フードフェスティバルの開催

東京最大の農産地である八王子で採れる新鮮な食材と、伝統的な食文化を生かした食のイベントを、八王子の食の魅力をさらに発展させ内外に発信していくことを目的として開催してきたが、令和3年度は、新型コロナウイルスの影響により開催を見送った。

### (5) 刊行物の発行

市内のおすすめスポットを紹介する観光ガイドブック「行こうよ、八王子」に日本遺産特集ページ、高尾山マップ、まちなかマップなどを追加し、「デジタル観光ガイドブック 行こうよ、八王子」としてリニューアルした。市内のお店や観光スポットなどの紹介に加え、ARナビゲーションアプリ「coconey (ココニー)」と連動して、目的地まで分かりやすく案内できるようにした。



デジタル観光ガイドブック「行こうよ、八王子」



coconey (ココニー)

## 4 観光資源の保護開発及び人材育成の促進

### (1) 観光資源の保護

地域関係団体と協力して、高尾国定公園・今熊山・滝山城跡・高月城跡の清掃や草刈りを行い観光地の美化に努めた。

場 所	業務内容	現場面積	作業回数	実施月
高尾山麓	清掃業務	1,000 m <sup>2</sup>	18回	4～3月
今熊山	清掃業務	6,667 m <sup>2</sup>	2回	4～3月
滝山城跡 (散策路)	清掃業務・草取り	10,000 m <sup>2</sup>	2回	4～3月
滝山城跡 (史跡)	清掃業務・草取り	5,000 m <sup>2</sup>	4回	4～3月
高月城跡	清掃業務・草取り	800 m <sup>2</sup>	2回	4～3月

## 5 観光施設の改善及び管理運営

### (1) 駐車場管理運営

市営高尾山麓駐車場及び、高尾山 I C 大型バス駐車場、京王高尾山駐車場、上野町大型観光バス臨時駐車場を円滑かつ効率的に管理運営した。

年度	山麓駐車場	高尾 IC バス	上野町バス
令和3年度	62,311 台	58 台	34 台
令和2年度	53,341 台	38 台	32 台
令和元年度	55,991 台	240 台	1,152 台

※新型コロナウイルス感染症の影響で、観光バスの利用台数は増加しなかった。

## 6 観光レクリエーション事業の充実及び支援

### (1) 夕やけ小やけふれあいの里

新型コロナウイルス感染拡大防止のための休園期間があり、その後も中止するイベントもあったが、7月以降は、可能な限りの新規イベントの企画や、既存イベントのさらなる充実により集客を図った。

#### ①主な恒例行事

- 4月 やきいも大会、ヤマメ稚魚放流（27日から休園）
- 5月 全期間休園（コロナウイルス感染拡大防止のため）
- 6月 ホタルの夕べ（中止）
- 7月 ニジマス掴みと焼き体験（以下、8月、9月）ブルーベリージャム作り体験、
- 8月 ちいさな木こりさん（新規）、こどもの「やりたい」育て隊（新規）、七夕かざり、夏の星空観望会、流星群観望会（以下、10月、12月）、生葉叩き染め体験
- 9月 かかし作り体験、じっくり楽しむ大人のこだわり宿泊体験（以下、11月、12月2月、3月）
- 10月 稲刈り、夕やけ運動会、夕やけふれあいマーケット
- 11月 ふれあい秋里まつり、やきいも大会（3月まで）、
- 12月 しめ縄作り
- 1月 どんど焼き（中止）、夕やけ小やけ写真コンテスト
- 2月 みそ作り体験、冬の星空観望会、
- 3月 河津桜散策、しいたけ菌打ち体験、

#### ②随時講座

- ・作陶講座：各月6～7回
- ・わら細工：各月1～2回
- ・森の工作：各月2～5回

（単位：人）

年度	利用者数	内入場者数	内宿泊者数	内日帰り入浴
令和3年度	83,624	77,022	3,281	3,321
令和2年度	78,859	72,737	2,716	3,406
令和元年度	89,415	74,976	8,345	6,094



ニジマスつかみ焼き体験



夕やけ運動会



ふれあい秋里まつり



ふれあいマーケット



泊まって楽しむ大人のこだわり体験



やきいも大会

## 7 コンベンションに関する調査研究並びに情報の収集及び提供

### (1) 調査研究

市内大学との連携による学園都市としてのMICEコンテンツ開発の調査研究を行った。また、他都市で開催されたエクスカッション試行ツアーに参加し企画立案並びにコロナ対策等について研究した。

#### ① 大学連携事業

過去に大学コンソーシアム八王子「学生企画事業」に参加した大学の中から2校を選定し、学園都市八王子の魅力あるMICE開催支援コンテンツの開発を目的とした調査研究・企画立案を行った。

- ・東京造形大学 造形学部 デザイン学科 メディアデザイン専攻領域 MD研究室

「MICEで活用できるおもてなしコンテンツの開発」

- ・東京工科大学 メディア学部 聴覚障害支援メディア研究室

「コロナ禍のニューノーマルに対応するイベント運営サポート」

#### ② エクスカッション試行ツアー参加

- ・MICE舟運・竹芝干潟体験ツアー（主催：一般社団法人竹芝エリアマネジメント） 令和3年6月28日 参加者1名
- ・立川MICEエクスカッション実証実験（主催：一般社団法人立川観光コンベンション協会） 令和3年10月6日 参加者2名
- ・昭和記念公園チームビルディング体験ツアー（主催：一般社団法人立川観光コンベンション協会） 令和3年11月7日 参加者1名

### (2) 情報の収集

業界団体主催イベントに参加し、全国各地ビューローや企業とコミュニケーションをとり、コロナ禍における国内外のMICE動向ならびに開催方法などの情報収集を行った。

## 8 コンベンションに関するイベントの開催

### (1) 事業者向けセミナーの開催

市民・事業者等を対象とした、八王子MICEへの理解促進と推進の機運醸成を図るセミナーをオンライン形式で配信した。なお、事業者ネットワーク会員を対象としたセミナーについては新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止となった。

#### ① わかる!!MICEオンラインセミナー

配信期間：令和3年12月3日～令和4年1月31日

視聴回数：166回



#### 6) 国際MICEに対するCovid-19の影響

##### 2020年MICE開催実績

延期：3,714(44%)  
 ハイブリッド：143(2%)  
 中止：1,211(14%)  
 場所変更：73(1%)  
 パーチャル：2,505(30%)  
 開催：763(9%)

##### Total number of events by status

Postponed 3,714 (44%)  
 Hybrid 143 (2%)  
 Cancelled 1,211 (14%)  
 Relocated 73 (1%)  
 Virtual 2,505 (30%)  
 Unaffected 763 (9%)



Fig. 3 Total number of events by status

出典：ICCA

## 9 コンベンション都市八王子の普及啓発並びに刊行物の発行及び宣伝

### (1) シティプロモーション

MICE都市としての八王子の魅力を広く発信する広報事業として、都市イメージ向上に繋げる情報発信やそれに必要なツール等を制作した。

#### ① ガイドブック差込み制作

市内施設の名称変更や業態変更など既存ガイドブックの変更点を示した正誤表（日本語版・英語版）を作成し、ガイドブックに差し込んで配布した。

日本語版

英語版

#### ② MICE開催記録動画・スチール撮影

ホームページや誘致活動ツールに活用するための広報用素材として動画およびスチール撮影を行った。ただし、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止が相次いだため撮影は1件のみとなった。

- ・第31回東アジアホープス卓球大会日本選手選考会



会場のエスフォルタアリーナ  
八王子と大会の様子



## 10 コンベンション資源の開発並びに人材育成の促進

### (1) 商品開発

八王子の観光と文化体験が可能なMICE向けプログラムの開発を行うため、日本遺産をテーマとしたエクスカージョンを企画したが新型コロナウイルス感染拡大の影響により試行を中止した。

### (2) 人材育成の促進

#### ① 日本コンベンション研究会主催研修会や各種フォーラムへの参加

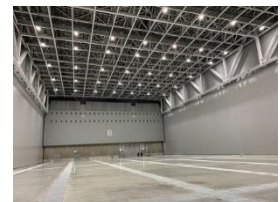
- ・MICEグローバル人材育成講座 令和3年12月10日、13日（実開催）
- ・横浜グローバルMICEフォーラム 令和4年1月27日（実開催）
- ・JCMA MICE CHALLENGE DAY 令和3年12月13日（オンライン開催）
- ・フューチャー・アクション2022in富山 令和4年1月19日（オンライン開催）
- ・第3回横浜グローバルMICEフォーラム 令和4年1月27日（オンライン開催）

#### ② 先進都市視察

視察先 Gメッセ群馬（高崎市）

日程 令和3年11月25日（木）参加者数 19名

施設見学その他、群馬県、高崎市、施設指定管理者等と誘致活動および事業者ネットワークなどに関して意見交換を行った。



#### ③ 大学学内セミナーの開催

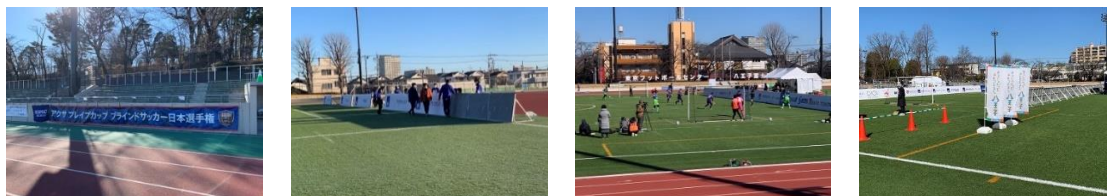
大学への訪問活動やオンライン面談等で関係構築を図ったものの、新型コロナウイルス感染拡大の影響で構内でのセミナー開催は中止とした。

#### ④ MICEボランティアの登録・派遣

大学コンソーシアム八王子加盟校、市民ボランティア関連団体等で構成する地域学生生活動連絡会に参加し情報共有を図り、学生が積極的に参加できる環境作りを支援。学生ボランティアとして、イベントへの参加実績を作った。

## 1.1 東京都及び八王子市のコンベンション施策への協力

「東京たま未来メッセ」の指定管理者との連携を強化し、開催誘致活動を推進。複数のイベント開催誘致に成功した。また、八王子市教育委員会生涯学習スポーツ部スポーツ振興課との協力体制で誘致したブラインドサッカー日本選手権決勝大会をサポートした。



アクサブレイクップブラインドサッカー日本選手権

## 1.2 コンベンションの誘致及び開催支援

### (1) MICEセールス

営業活動を効率的かつ、効果的に行えるようセールスツールや主催者支援の素材等を制作した。また、制作した一部媒体を用いて大学関係者を通じ各教職員へのPR活動等を行った。

#### ① MICE参加者用アプリ開発

MICE参加者の市内周遊に結びつけることを目的としたアプリメニューを制作。会場を起点に周辺の宿泊、飲食、土産に関する情報を紹介する内容で構成。



- ・会場周辺案内
- ・薬王院周辺案内
- ・ホテル周辺案内
- ・イベント案内

#### ② 商談会への参加

全国のMICE推進団体が一堂に会し、国内外のバイヤーと直接商談を行える「国際MICEエキスポ（IME）」に出展予定であったが、オンライン開催となったため、前年のオンライン開催実績等を考慮し出展を見合わせた。

#### ③ ホームページの運用

各種MICE関連情報の発信を増やし、アクセス数の向上を図った。主催者向け情報として事業者ネットワーク会員紹介ページを作成しコンテンツの充実を図った。



## (2) 開催支援

MICE主催者・PCOと地域を繋ぐハブとして、MICE開催により市内にもたらされる効果を最大限にするべく、MICE開催支援のワンストップ窓口として活動を行った。

### ① 開催支援品の制作

MICE開催支援サービスの一般向け開催支援品としてオリジナルメモ帳を制作し、実開催イベント会場で配布した。

数量：5,000個 名入れポップアップ形式



### ② 支援実績

新型コロナウイルス感染拡大の影響により学会の実開催はなく、WEB開催もしくは開催中止となった。スポーツ系イベントも実開催は3件のみで、8件が開催中止となった。

日時	件名
5月11日～13日	Fリーグオーシャンカップ2021（開催中止）
6月25日～27日	第50回 関東高等専門学校サッカー選手権大会（開催中止）
6月29日～7月3日	フロアボール2021年女子アジアオセアニア選手権（開催中止）
8月3日～6日	第64回東日本医科学学生総合体育大会（開催中止）
8月12日～16日	第52回全国中学校総合体育大会新体操選手権大会（開催中止）
8月24日～27日	第26回真空ウォーキングコース（開催中止）
9月11日～13日	数学学会系サマーセミナー（WEB開催に変更）
9月16日～20日	日本植物学会（WEB開催に変更）
9月19日～20日	全国神刀流武道東京大会（開催中止）
10月23日～25日	日本ミトコンドリア学会（開催中止）
10月30日～31日	高専ロボコン2021 関東甲信越地区大会（WEB開催に変更）
11月5日～7日	第2回東京グレートレース 250Km
11月5日～7日	第58回全国豊学校卓球大会（開催中止）
1月22日	第19回アクサブレイブカップブラインドサッカー決勝大会
1月28日～30日	第31回東アジアホープス卓球大会日本代表選手選考会
3月3日～12日	東日本医歯薬学生卓球大会（開催中止）

## 1.3 その他協会の目的達成のために必要な事業

### (1) 都市間交流事業の推進

#### ① 北條三兄弟三領共同宣言に基づく交流

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、小田原市の「北條五代祭り」、寄居町の



「北條まつり」がそれぞれ中止となったため、交流はとりやめた。

## ②東海自然歩道連絡協会

高尾山から大阪箕面市までの東海自然歩道連絡協会事務局として、沿線各地との情報交換を行った。前年度に引き続き令和3年度は書面総会。

年 度	開催日	開催地	構成団体	理事会・総会参加
令和3年度	書面総会（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）			
令和2年度	書面総会（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）			
令和元年度	7月11日・12日	神奈川県相模原市	55団体	6団体・16団体

## ③甲州夢街道ウォーク

八王子市と神奈川県相模原市（旧相模湖町・藤野町）の観光協会、商工会議所、商工会等が組織する本陣会議に参加し、八王子・相模湖・藤野の輪番で「甲州夢街道ウォーク」を実施。令和3年度は中止。

年 度	開催地	開催日	参加者
令和3年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止		
令和2年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止		
令和元年度	相模湖	10月6日（日）	100名

## ④八・相観光連携事業

八王子市・相模原市の連携のもと、八・相観光連携事業意見交換会に参加した。自治体間における観光連携について今後も八王子市と共に検討していく。

年 度	開催地	開催日	参加者
令和3年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止		
令和2年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止		
令和元年度	八王子（高尾山）	3月8日（日）	中止

## ⑤海外友好交流都市

八王子市の海外友好交流都市（韓国始興市・中国泰安市・台湾高雄市・ドイツブリーツェン市）との市民交流は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止とし、八王子市などを通して今後の交流のための情報交換を行った。

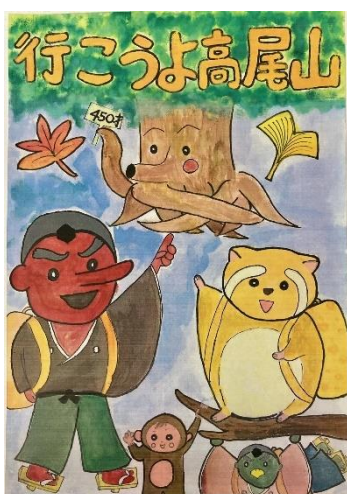
年 度	日 程	参加者
令和3年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
令和2年度	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
令和元年度	台湾高雄市 2月16日（日）～19（水）（3泊4日）	15人

## (2) 高尾山応援基金事務局運営

「観光地としての高尾山の魅力を未来へ継承するために、環境保全や良好な景観形成の向上、歴史文化の活用等を推進」を目的として、平成 29 年 3 月に、八王子市をはじめ高尾山に係る団体・学識者で構成する「高尾山応援基金」を設立。高尾山口観光案内所・高尾登山電鉄清滝駅・高尾 599 ミュージアムの 3 カ所に募金箱を設置している。

令和 3 年度は募金活動はできなかったが、浅川地区ポスターコンクール「テーマ：高尾山の魅力」を実施した。小学生の部 63 点、中学生の部 170 点の応募があり、入賞作品を高尾 599 ミュージアムに、全作品をイーアス高尾に展示した。

- ①活動支援事業：高尾山で活動する団体・サークル等への助成金支給（今年度申請なし）
- ②課題解決事業：高尾山アプリによる情報発信・ごみ袋活用
- ③参加型事業：浅川地区ポスターコンクール



浅川地区ポスターコンクール

小学生の部 最優秀賞



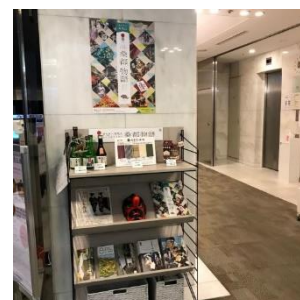
浅川地区ポスターコンクール

中学生の部 最優秀賞

## (3) 本協会の目的達成のために必要な事業

### ①八王子市との連携

観光地の魅力の向上などに協力し、八王子市と連携して観光客の誘致と観光振興に努めた。また、日本遺産「桑都物語」推進協議会と連携して、市内の 6 ホテルに PR コーナーを設置し、宿泊客等に対する日本遺産「桑都物語」の PR に努めた。

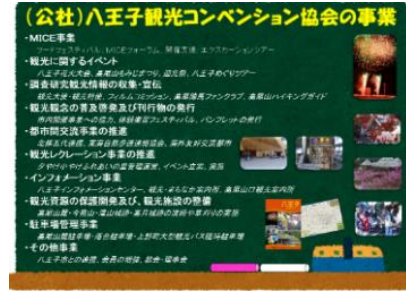


### ②会員の増強

本協会の目的達成のために入会のしおりを活用した積極的な会員拡大活動を実施したほか、理事及び会員による紹介活動を通して会員拡大を図った。

年 度	会員数	口 数
令和 3 年度	355 (入会 15・退会 16)	7,654
令和 2 年度	356 (入会 11・退会 14)	7,677
令和元年度	359 (入会 29・退会 27)	7,693

## 入会のしおり



### ③情報提供（会員一斉送信メール）

日本遺産、協会行事、東京都観光財団の補助事業等について、情報提供を希望された221会員に23回配信を行った。

日付	タイトル
4月27日	【令和3年度 会員情報 第1号】緊急事態宣言の発出における観光コンベンション協会の対応について
5月31日	【令和3年度 会員情報 第2号】令和3年度 八王子花火大会 中止のお知らせ
6月8日	【令和3年度 会員情報 第3号】「ドローン×地方創生:自治体PRソリューション」に出展
6月11日	【令和3年度 会員情報 第4号】「大本山高尾山薬王院 夏の特別体験」7/10(土)開催について
6月23日	【令和3年度 会員情報 第5号】滞在型旅行(ロングステイ)推進事業助成金の募集について
7月6日	【令和3年度 会員情報 第6号】「クヤヶ小やヶふれあいの里」オンガタVIEW」オープンのお知らせ
8月6日	【令和3年度 会員情報 第7号】8月17日(火) 協会事務所休館について
8月10日	【令和3年度 会員情報 第8号】ケーブルテレビ(JCOMチャンネル)特別番組のお知らせ
8月20日	【令和3年度 会員情報 第9号】エキトマチケツ加盟店募集・ZOOM説明会についてのお知らせ
8月23日	【令和3年度 会員情報 第10号】日本遺産認定記念講演会「高尾山の構成文化財について」
9月28日	【令和3年度 会員情報 第11号】「出沒! アド街ック天国」高尾山の放映について
9月28日	【令和3年度 会員情報 第12号】ムスリム等外国人旅行者受入のためのオンラインセミナー、アドバイザー派遣等のご案内
10月5日	【令和3年度 会員情報 第13号】令和3年度観光関連事業者向けオンラインセミナー＆ワークショップ【参加無料】について
10月6日	【令和3年度 会員情報 第14号】駅からハイキング＆ウォーキングイベントのお知らせ
10月27日	【令和3年度 会員情報 第15号】八王子市制作動画「姉妹都市の絆」について
11月1日	【令和3年度 会員情報 第16号】高尾山もみじまつりについて
11月1日	【令和3年度 会員情報 第17号】八王子観光コンベンション協会主催「MICEオンラインセミナー」開催のお知らせ
11月2日	【令和3年度 会員情報 第18号】日本遺産構成文化財「八王子芸妓と巡る 特別体験ツアー」参加者募集について
12月3日	【令和3年度 会員情報 第19号】TAMASHIMA、SNSキャンペーン Instagramフォトコンテストについて
R4 1月7日	【令和3年度 会員情報 第20号】JR八王子駅周辺謎解き・街歩き2022について
1月14日	【令和3年度 会員情報 第21号】①(宿泊施設)リアプリー化促進セミナー/アクセシブル・ツーリズム推進シンポジウム開催 ②(宿泊施設)を活用したサテライトオフィスの提供事業について
1月27日	【令和3年度 会員情報 第22号】「(仮称)「はちおうじ未来デザイン2040 素案(長期ビジョン(基本計画)部分)」の意見募集(パブリックコメント)」について
2月24日	【令和3年度 会員情報 第23号】日本遺産構成文化財「火渡り祭」特別体験について

### ④会議

定款に定められた運営を行うため、必要な都度総会及び理事会等を開催した。

ア 総会	1回
イ 理事会	3回
ウ 総務委員会	3回
エ 観光委員会	2回
オ MICE委員会	2回
カ 役員等候補者選考委員会	3回

### ⑤新型コロナウイルス対策

八王子市新型コロナウイルス感染症危機対策本部からの依頼に基づき、公共施設の利用休止等を適切に実施した。(内容については各事業に記載済)